



# MÉLISSA GARIN

0474 04 64 20

## EXPÉRIENCE

*“L'expérience, ce n'est pas ce qui arrive à un homme, c'est ce qu'un homme fait avec ce qui lui arrive.”*

### Online/Click+ Solutions digitales

#### COORDINATRICE E-MARKETING Depuis juin 2024

- Lancement et suivi de campagne **Google Ads** : Planifier, exécuter et suivre les campagnes de marketing en ligne Analyser les performances des campagnes et proposer des optimisations.
- Collaboration avec les équipes de vente, de communication et de développement web pour s'assurer que les **stratégies e-marketing** sont alignées avec les objectifs globaux de l'entreprise.
- Maîtrise des outils **Google Marketing Platform**

#### PROJECT MANAGER Depuis septembre 2014

- **Gestion** complète des projets de création de sites Internet, de la conception à la mise en ligne ;
- **Élaboration du cahier des charges**, suivi de la charte graphique, et coordination avec les équipes de webdesign/ copywriting ;
- **Suivi de projet** avec les clients : recueil des besoins, présentation des maquettes, gestion des retours et modifications ;
- Contrôle qualité final et **supervision** de la mise en ligne des sites ;
- Capacité à gérer plusieurs projets simultanément et à respecter les délais stricts.

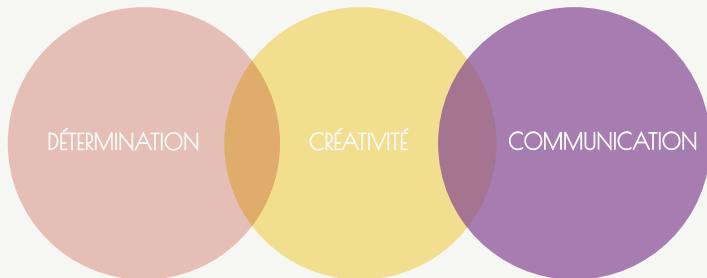
#### WEBCONSULTANT Mai 2012 - Septembre 2014

- **Formation** des clients à l'utilisation d'un CMS interne pour la gestion et mise à jour de leurs sites web ;
- **Communication** des modifications demandées sur les sites clients au service web ;
- Élaboration de cahiers des charges pour la création ou le renouvellement de **sites web** ;
- Transmission des cahiers des charges aux chefs de projet et copywriters ;
- **Coordination** de la communication entre les services (webdesign, gestion de projet, support client, helpdesk, etc.).

## FORMATIONS

2008 2012	ISIPS Charleroi Bachelier en techniques graphiques - Infographie
2003 2008	Arts <sup>2</sup> MONS Bachelier en Arts visuels - Architecture d'intérieur

## ATOUTS



Créative et dotée d'un excellent sens de la communication, je m'assure de maintenir des échanges fluides avec mon équipe et les différents services de l'entreprise. Volontaire, souriante et orientée client, je m'engage à offrir un service de qualité pour garantir leur satisfaction. Désireuse de progresser, je suis motivée à définir de nouveaux objectifs afin de me surpasser dans mes projets futurs.

## LANGUES



## MAÎTRISE



## COORDONNÉES

6142 Leernes  
PERMIS B

garin.melissa@gmail.com

24/05/1984